

Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán
Resumen Narrativo de la MIR:	Contribuir a mejorar las estrategias implementadas para brindar el mensaje institucional a los ciudadanos mediante acciones de atención ciudadana y difusión social
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Cerca de Ti
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Secretaría Particular, Coordinación de Comunicación Social, Coordinación de Logística, Coordinación de Colonias y Juntas Auxiliares y Dirección de Atención Ciudadana

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje promedio del cumplimiento de los componentes aplicados que contribuyen a la comunicación gubernamental hacia la ciudadanía			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	Del total de componentes programados que contribuyen a la comunicación gubernamental, este indicador mide el porcentaje promedio de eficacia obtenida de los componentes que contribuyen a los objetivos de las Unidades Responsables del programa			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Porcentaje de Eficacia			Unidad Responsable del indicador de FIN:	Secretaría Particular, Coordinación de Comunicación Social, Coordinación de Logística, Coordinación de Colonias y Juntas Auxiliares y Dirección de Atención Ciudadana
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Suma de los porcentajes de eficacia obtenidos de los componentes que contribuyen a la comunicación gubernamental /Total de componentes programados que contribuyen a la comunicación gubernamental)	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Suma de los porcentajes de eficacia obtenidos de los componentes que contribuyen a la comunicación gubernamental	
			Denominador (Variable 2)	Total de componentes programados que contribuyen a la comunicación gubernamental	
	Medios de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Ficha Tecnica de Seguimiento de Indicador a nivel componente 2026				
Denominador (Variable 2)	Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores PP 15 - Fin				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucra, contemplando los componentes correspondientes a las Unidades Administrativas	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones, de las Unidades Responsables del Programa	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, derivado a que la información va ser generada por las Unidades Responsables del Programa	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas, dado que permite conocer el avance de los componentes en los cuales se le da atención a la ciudadanía	Las metas son realistas con los recursos disponibles, en materia de servicio a la ciudadanía	No Aplica



Segundo Trimestre

FIN

Determinación de Metas

Programación de Metas subanuales

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027
Sanando Tehuacán

Ficha Técnica del Programa presupuestario

Reporte: Segundo Trimestre

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)						
Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán					
Resumen Narrativo de la MIR:	La población del municipio de Tehuacán cuenta con acciones de asistencia y comunicación gubernamental para el desarrollo de su comunidad					
Datos de Identificación del Programa Institucional						
Programa Presupuestario:	Cerca de Ti					
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Secretaría Particular, Coordinación de Comunicación Social, Coordinación de Logística, Coordinación de Colonias y Juntas Auxiliares y Dirección de Atención Ciudadana					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones realizadas que permitieron dar asistencia gubernamental a la ciudadanía			Tipo de indicador:	Estratégicos	
Descripción ¿qué mide el indicador?	Del total de acciones programadas para la asistencia gubernamental, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.			Dimensión del indicador:	Eficacia	
Unidad de medida:	Acción			Unidad Responsable del indicador de PROPÓSITO:	Secretaría Particular, Coordinación de Comunicación Social, Coordinación de Logística, Coordinación de Colonias y Juntas Auxiliares y Dirección de Atención Ciudadana	
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Número de acciones realizadas para la asistencia gubernamental/Total de acciones programadas para la asistencia gubernamental)x 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas para la asistencia gubernamental		
			Denominador (Variable 2)	Total de acciones programadas para la asistencia gubernamental		
	Medios de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Evidencia documental proporcionada por las Unidades Responsables, reportes, informes,memorándums, oficios, solicitudes y/o evidencia fotográfica					
Denominador (Variable 2)	Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores PP 15 - Propósito					
Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucra, contemplando las acciones vinculadas al acompañamiento ciudadano	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones, de las Unidades Responsables del Programa	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, derivado a que la información va ser generada por las Unidades Responsables del Programa	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas, dado que permite conocer las acciones aplicadas para la atención al ciudadano.	Las metas son realistas con los recursos disponibles, en materia de servicio a la ciudadanía	No Aplica



GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027
Sanando Tehuacán

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas

Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	No disponible	No disponible	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2026	2027	2028	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios	
Programada	25630	0	0	0	Este Indicador tiene metas anuales absolutas	
Realizada	8644	0	0	8644		

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	2126	2128	2139	2138	2138	2138	2137	2137	2138	2138	2137	2136	25630
Programada (Variable 2)	2126	2128	2139	2138	2138	2138	2137	2137	2138	2138	2137	2136	25630
Realizado (Variable 1)	1374	2028	1563	1544	1026	1109							8644
Realizado (Variable 2)	2126	2128	2139	2138	2138	2138	2137	2137	2138	2138	2137	2136	25630

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	67%
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	---	-----

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán
Resumen Narrativo de la MIR:	Mecanismos de participación ciudadana y atención social aplicada
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	15 Cerca de Ti
Unidad responsable:	Secretaría Particular

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones realizadas en participación ciudadana y atención social			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Del total de acciones programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas en participación ciudadana y atención social			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Acción			Unidad Responsable del Indicador del Componente 1:	Secretaría Particular
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Número de acciones realizadas en materia de participación y atención social/Total de acciones programadas en materia de participación y atención social)X100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas en materia de participación y atención social	
			Denomlnador (Variable 2)	Total de acciones programadas en materia de participación y atención social	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	bitacoras, reportes y/o evidencia fotográfica				
Numerador(Variable 2)	bitacoras, reportes y/o evidencia fotográfica				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucran, dado que cuenta las acciones realizadas en materia de participación ciudadana y atención social	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones, que engloba a la ciudadanía	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, porque son generadas por la Secretaría Particular	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas, dado que cuenta las acciones realizadas en materia de participación ciudadana y atención social	Las metas son realistas con los recursos disponibles, en materia de participación y atención ciudadana	No Aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	No disponible	No disponible	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2026	2027	2028	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	904	0	0	904	Este Indicador tiene metas anuales absolutas	
Realizada	452	0	0	452		

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán
Resumen Narrativo de la MIR:	Difusión de los eventos y acciones de imagen de gobierno aplicada
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	15 Cerca de ti
Unidad responsable:	Coordinación de Comunicación Social

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de la difusión de los eventos y acciones de imagen de gobierno aplicada			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Del total de actividades realizadas de la difusión de acciones de gobierno aplicada, este indicador mide el porcentaje de cumplimiento de la difusión de acciones de gobierno			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Actividad			Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	Coordinador de Comunicación Social
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Número de actividades realizadas de la difusión de acciones de gobierno aplicada/Total de actividades realizadas de la difusión de acciones de gobierno aplicada) x 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de actividades realizadas de la difusión de acciones de gobierno aplicada	
			Denominador (Variable 2)	Total de actividades programadas de la difusión de acciones de gobierno aplicada	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Evidencia documental proporcionada por las Unidades Responsables y/o reportes				
Numerador (Variable 2)	Evidencia documental proporcionada por las Unidades Responsables y/o reportes				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucra dado que la difusión de las acciones de Gobierno están orientadas para el beneficio de la ciudadanía del Municipio de Tehuacán	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones de Comunicación Social	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, derivado a que la información será generada por la Coordinación de Comunicación Social	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas dado que la difusión de las acciones de Gobierno están orientadas para el beneficio de la ciudadanía del Municipio de Tehuacán	Las metas son realistas con los recursos disponibles, en materia de Comunicación Social	No Aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	6,121.00	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular

Metas Anuales													
Ejercicio fiscal:	2026		2027		2028		Acumulada			Observaciones y/o comentarios			
Programada	5523		0		0		5523			Este Indicador tiene metas anuales absolutas			
Realizada	2761		0		0		2761						

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	460	461	461	460	460	460	460	460	460	461	460	460	5523
Programada (Variable 2)	460	461	461	460	460	460	460	460	460	461	460	460	5523
Realizado (Variable 1)	460	461	460	460	460	460							2761
Realizado (Variable 2)	460	461	461	460	460	460	460	460	460	461	460	460	5523
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		100%

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Realizar 12 reportes de la coordinación de comunicación social para los insumos para su operatividad	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1	1						6
2.- Crear 300 spots de radio y televisión (bajo demanda)	Spots	Progr.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
		Real.	25	25	25	25	25	25						150
3.- Cubrir 420 eventos de las direcciones del ayuntamiento (bajo demanda)	Eventos	Progr.	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
		Real.	35	35	35	35	35	35						210
4.- Realizar 2400 diseños para las diferentes áreas que lo soliciten (bajo demanda)	Diseño	Progr.	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2400
		Real.	200	200	200	200	200	200						1200
5.- Realizar 240 acciones de producción audiovisual sobre las acciones de gobierno (bajo demanda)	Acción	Progr.	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
		Real.	20	20	20	20	20	20						120

6.- Publicar 1800 diseños, videos y boletines en redes sociales (bajo demanda)	Publicación	Progr.	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
		Real.	150	150	150	150	150	150							900
7.- Enviar 360 boletines informativos a medios de comunicación (bajo demanda)	Boletín	Progr.	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
		Real.	30	30	30	30	30	30							180
8- Realizar 3 acciones con medios de comunicación para campañas del que hacer gubernamental	Proyecto	Progr.	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
		Real.	0	1	0	0	0	0							1

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán
Resumen Narrativo de la MIR:	Acciones realizadas por parte de la coordinación de logística a los eventos ejecutados
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	15 Cerca de ti
Unidad responsable:	Coordinación de Logística

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	Porcentaje de apoyos de logística realizados para promover eventos sociales en el Municipio de Tehuacán		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	De total de apoyos de logística programados, este indicador mide el porcentaje de apoyos ejecutados		Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Apoyos		Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	Coordinación de logística
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Número de apoyos de logística ejecutados por la coordinación/Total de apoyos de logística programados por la coordinación)x 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de apoyos de logística ejecutados por la coordinación
			Denominador (Variable 2)	Total de apoyos de logística programados por la coordinación
Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Memorándums, oficios, solicitudes y/o evidencia fotográfica			
Numerador (Variable 2)	Memorándums, oficios, solicitudes y/o evidencia fotográfica			

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucra, del numero de eventos brindados en los que se presenta el presidente.	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones, de la coordinación de logística.	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, derivado a que la información va ser generada por la coordinación de logística.	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas, dado que cuenta con la información de los apoyos brindados en materia de logística.	Las metas son realistas con los recursos disponibles, en materia de logística para eventos.	No Aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	No disponible	No disponible	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2026	2027	2028	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	401	0	0	401	Este Indicador tiene metas anuales absolutas	
Realizada	191	0	0	191		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	25	25	35	35	35	35	35	35	35	35	35	36	401
Programada (Variable 2)	25	25	35	35	35	35	35	35	35	35	35	36	401
Realizado (Variable 1)	25	25	35	36	35	35							191
Realizado (Variable 2)	25	25	35	35	35	35	35	35	35	35	35	36	401
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		101%

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.-Realizar 12 reportes de la Coordinación de Logística, para los insumos para su operatividad	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1							6
2.-Realizar 400 acciones por parte de la coordinación de logística a los eventos que asiste el presidente	Acción	Progr.	25	25	35	35	35	35	35	35	35	35	35	400
		Real.	25	25	35	35	35	35						190
3.- Ejecutar 1 proyecto para el equipamiento de la coordinación de logística que permita mejorar su productividad.	Proyecto	Progr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		Real.	0	0	0	1	0	0						1

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán
Resumen Narrativo de la MIR:	Fortalecer las acciones de participación comunitaria aplicados.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	15 Cerca de ti
Unidad responsable:	Coordinación de Colonias y Juntas Auxiliares.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones realizadas de participación comunitaria.		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Del total de acciones programadas, mide el porcentaje de acciones realizadas.		Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Acción		Unidad Responsable del indicador del Componente 4:	Coordinación de Colonias y Juntas Auxiliares.
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Número de acciones realizadas para la participación comunitaria./Total de acciones programadas para la participación comunitaria.)X100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas para la participación comunitaria.
			Denominador (Variable 2)	Total de acciones programadas para la participación comunitaria.
	Medio de verificación de las variables			
Numerador (Variable 1)	Informe de cumplimiento mensual.			
Numerador (Variable 2)	Informe de cumplimiento mensual.			

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucra, para la participación comunitaria.	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones, de la participación comunitaria.	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, ya que la información es generada por la coordinación de colonias y juntas auxiliares.	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas, para la participación comunitaria.	Las metas son realistas con los recursos disponibles, para la participación comunitaria.	No Aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	No disponible	No disponible	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2026	2027	2028	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	237	0	0	237	No se cuenta con línea base debido a que el indicador sea de nueva creación	
Realizada	117	0	0	117		

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre de la Entidad Fiscalizada:	Honorable Ayuntamiento de Tehuacán
Resumen Narrativo de la MIR:	Brindar atención ciudadana, mediante un gobierno cercano a la gente, ejecutado
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Cerca de Ti
Unidad responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas en acciones de atención ciudadana			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	El número de personas beneficiadas en acciones de atención ciudadana			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Persona			Unidad Responsable del indicador del Componente 5:	Dirección de Atención Ciudadana
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Número de personas beneficiarios en acciones en materia de atención ciudadana aplicadas/Total de personas participantes programados con acciones en materia de atención ciudadana)X100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de personas beneficiarios en acciones en materia de atención ciudadana aplicadas	
			Denominador (Variable 2)	Total de personas participantes programados con acciones en materia de atención ciudadana	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Listas de registros, memorandums y/o evidencia fotografica				
Numerador (Variable 2)	Listas de registros, memorandums y/o evidencia fotografica				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado de forma precisa y comprensible, permitiendo identificar claramente qué se mide y a quiénes involucre, dado que cuanto las personas son beneficiadas con acciones de atención ciudadana.	Refleja el avance directo hacia el logro del objetivo de las acciones, de atención ciudadana.	Se mide con información existente, sin requerir recursos adicionales, derivado a que la información debiera ser generada por la Dirección de Atención Ciudadana.	Cuenta con fórmula, variables y fuente de verificación claramente establecidas, dado que las personas son beneficiadas con acciones de atención ciudadana en el Municipio de Tehuacán	Las metas son realistas con los recursos disponibles, en materia de Atención Ciudadana.	No Aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	No disponible	No disponible	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2026	2027	2028	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	24000	0	0	24000		
Realizada	9945	0	0	9945		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	4833	4833	4834	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	24000
Programada (Variable 2)	4833	4833	4834	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	24000
Realizado (Variable 1)	1778	2519	1596	1704	1120	1228							9945
Realizado (Variable 2)	4833	4833	4834	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	24000

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	57%
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	---	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	-----

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre				2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Realizar 12 reportes de la Dirección de Atención Ciudadana para los insumos para su operatividad	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1	1							6
2.- Realizar 24,000 atenciones a la ciudadanía (Bajo demanda)	Atención	Progr.	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	24000
		Real.	1247	1901	1425	1405	889	972							7839
3.- Realizar 156 procesos de seguimiento derivados de peticiones y/o quejas ciudadanas (Bajo demanda)	Proceso de seguimiento	Progr.	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156
		Real.	13	13	13	13	13	13							78
4.- Realizar 21 Jornadas de Atención Ciudadana del Programa "Un Gobierno Cerca de Ti" (Bajo demanda)	Jornada	Progr.	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21
		Real.	1	1	2	2	1	1							8
5.- Realizar 48 promociones de Planificación Familiar (Bajo demanda)	Promoción	Progr.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
		Real.	4	4	4	4	4	4							24
6.- Realizar y coadyuvar en el registro de credencialización de 480 personas al Programa de Afiliación IMSS Bienestar (Bajo demanda)	Registro	Progr.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
		Real.	40	40	40	40	40	40							240

7.- Atender 3,600 llamadas con el proyecto "Sanando Tehuacán a través de tú voz" línea telefonica exclusiva de Atención Ciudadana para la participación y expresión de los ciudadanos (Bajo demanda)	Llamada	Progr.	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
		Real.	0	0	0	127	99	99							325

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--