



PROGRAMA ANUAL DE OPERACIÓN 2012
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN PUEBLA
CLAVE OFS: 14-01



POA-1

FECHA DE APROBACIÓN DEL CABILDO

HOJA: 1 DE 2

RESPONSABLE:	ALFREDO ARREOLA FLORES		
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO		
PROGRAMA:	DESARROLLO URBANO	NÚMERO DE PROGRAMA: PDU - 02	
SUBPROGRAMA:	DESARROLLO URBANO	NÚMERO DE SUBPROGRAMA: PDU - 02 -01	
OBJETIVO GENERAL:	PRESENTAR LAS BASES DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL E INSTITUCIONAL QUE PERMITAN LA GESTIÓN DE LA CIUDAD Y LAS COMUNIDADES ASÍ COMO PROMOVER EL CRECIMIENTO ORDENADO Y ARMÓNICO DE LA CIUDAD, CON BASE EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE PARA EL TERRITORIO.		

METAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	IMPORTE	INDICADORES		
						EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA
Atender todas las solicitudes de alineamiento que ingresan a la Dirección.	Trámite	1,000.00	12 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	100%	100%	100%
Atender todas las solicitudes de número oficial que ingresan a la Dirección.	Trámite	1,320.00	13 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	83%	83%	82%
Atender todas las solicitudes de licencia de construcción que ingresan a la Dirección.	Trámite	640.00	14 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	89%	89%	86%
Atender todas las solicitudes de renovación de licencia de construcción que ingresan a la Dirección.	Trámite	60.00	15 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	147%	147%	125%
Atender todas las solicitudes de licencia de uso de suelo que ingresan a la Dirección.	Trámite	1,300.00	16 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	90%	90%	88%
Atender todas las solicitudes de terminación de obra que ingresan a la Dirección.	Trámite	120.00	17 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	78%	78%	80%
Atender todas las solicitudes de constancias que ingresan a la Dirección.	Trámite	540.00	18 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	98%	98%	95%
Atender todas las solicitudes de regularización de obras que ingresan a la Dirección.	Trámite	120.00	19 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	152%	152%	145%
Atender y despachar toda la correspondencia que se ingresa ante la Dirección.	Oficio	1,500.00	12 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	151%	151%	140%
Atender todas las denuncias ciudadanas recibidas ante la Dirección cada día.	Denuncias	360.00	12 meses	279,405 habitantes	\$ 207,720.61	68%	68%	68%
Convocar a la comisión de Desarrollo Urbano dos veces al mes.	Comisión	24.00	12 meses	279,405 habitantes	\$ 415,441.21	71%	71%	70%
Realizar cinco inspecciones de control y vigilancia al día.	Recorrido	960.00	12 meses	1 municipio	\$ 415,441.21	81%	81%	75%
Dar el seguimiento necesario para la aprobación y publicación del Reglamento de Construcciones para el Municipio de Tehuacán, Tlax. A.C.	Reuniones	12.00	12 meses	1 municipio	\$ 623,161.79	92%	92%	80%
Dar el seguimiento necesario para la aprobación y publicación del Programa de Desarrollo Urbano Sustentable del Municipio de Tehuacán, actualización 2012.	Reuniones	12.00	12 meses	1 municipio	\$ 623,161.82	78%	78%	78%

\$ 4,154,412.13

NOMBRE Y FIRMA
PRUDENCIALA
 H. AYUNTAMIENTO
 C. ELISEO LEONARDO VARELA
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 TEHUACÁN, PUE.
 2011-2014

NOMBRE Y FIRMA
 C. ORLANDO CUALLO CANTA
 SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
 MUNICIPAL
 TEHUACÁN, PUE.
 2011-2014

NOMBRE Y FIRMA
 C. FABIAN SANCHEZ AMADOR
 COMISARIO
 MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO
 DE TEHUACÁN, PUE.
 2011-2014

NOMBRE Y FIRMA
 C. JOSÉ PAUL ROBERTO
 SANCHEZ ROMERO
 TESORERO
 MUNICIPAL
 TEHUACÁN, PUE.
 2011-2014

NOMBRE Y FIRMA
 ALFREDO ARREOLA FLORES
 RESPONSABLE
 SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS
 DESARROLLO URBANO
 ORDENAMIENTO Y ECOSISTEMA
 H. AYUNTAMIENTO
 MUNICIPAL
 TEHUACÁN, PUE.
 2011-2014

75

RESPONSABLE: ALFREDO ARRIOLA FLORES
UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

METAS	2012													RESULTADOS	OBSERVACIONES	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC				
	Numero	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda				
Atender todas las solicitudes de abastecimiento que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	00.00	90.00	80.00	80.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	1	
	TRÁMITE ATENDIDOS	41.00	104.00	80.00	108.00	90.00	110.00	58.00	82.00	90.00	107.00	91.00	95.00			
Atender todas las solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	4	Se ingresaron más solicitudes de renovación de licencias por parte de la ciudadanía.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	54.00	124.00	114.00	123.00	132.00	118.00	104.00	104.00	90.00	108.00	103.00	83.00			
Atender todas las solicitudes de licencia de construcción que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	4	Hay requerimiento de trámite y poca disposición de la gente para continuar.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	18.00	28.00	48.00	40.00	54.00	38.00	80.00	69.00	33.00	28.00	29.00	18.00			
Atender todas las solicitudes de renovación de licencias de construcción que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1	Hubo más demanda de la esperada.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	8.00	8.00	4.00	6.00	3.00	4.00	14.00	5.00	5.00	7.00	8.00	11.00			
Atender todas las solicitudes de licencia de uso de suelo que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	4	Se esperaban más solicitudes por parte de la ciudadanía.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	26.00	35.00	138.00	154.00	181.00	127.00	117.00	102.00	78.00	133.00	98.00	33.00			
Atender todas las solicitudes de construcción de obras que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	4	Estas predicciones solo se realizaron en el inicio del ejercicio.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	11.00	18.00	12.00	5.00	8.00	5.00	5.00	4.00	8.00	8.00	4.00	6.00			
Atender todas las solicitudes de construcciones que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	1		
	TRÁMITE ATENDIDOS	23.00	58.00	42.00	88.00	57.00	72.00	47.00	25.00	33.00	72.00	53.00	12.00			
Atender todas las solicitudes de regularización de obras que ingresan a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	18.00	18.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	1	Hubo más demanda de la esperada.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	2.00	7.00	10.00	15.00	15.00	18.00	11.00	18.00	13.00	35.00	23.00	7.00			
Atender y despachar toda la correspondencia que se ingresa a la Dirección.	TRÁMITE ESPERADOS	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	1	Hubo más demanda de la esperada.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	264.00	177.00	180.00	161.00	184.00	188.00	187.00	222.00	189.00	220.00	183.00	84.00			
Atender todas las denuncias ciudadanas recibidas en la Dirección cada día.	TRÁMITE ESPERADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	4	Se presentaron casos de violencia que requieren de presencia y hacer reuniones con la ciudadanía.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	54.00	45.00	48.00	58.00	50.00	55.00	28.00	28.00	27.00	35.00	28.00	210.00			
Convocar a la comisión de Desarrollo Urbano dos veces al mes.	TRÁMITE ESPERADOS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4		
	TRÁMITE ATENDIDOS	2.00	1.00	1.00		1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00			
Realizar cinco inspecciones de control y vigilancia al día.	TRÁMITE ESPERADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	4	No hay suficientes personal para cubrir las inspecciones.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	58.00	45.00	50.00	80.00	51.00	35.00	81.00	113.00	75.00	66.00	72.00	39.00			
Dejar el seguimiento necesario para la ejecución y publicación del Reglamento de Construcción para el Municipio de Tehuacán.	TRÁMITE ESPERADOS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4	Se está en espera de las autorizaciones.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
Dejar el seguimiento necesario para la ejecución y publicación del Programa de Desarrollo Urbano del Municipio de Tehuacán.	TRÁMITE ESPERADOS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4	Por causas administrativas no se pudo concluir la meta.	
	TRÁMITE ATENDIDOS	2.00	2.00	2.00	1.00			1.00			1.00	2.00				

COORDINACIÓN PARA COLUMNA DE RESULTADOS

1. CUMPLIDA CON IMPACTO 2. AVANCE CON IMPACTO 3. AVANCE SIN IMPACTO 4. PARCIALMENTE CUMPLIDA 5. NO SE CUMPLIÓ LA META

PRESIDENCIA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TEHUACÁN, PUE.
2011-2014

SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO, MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TEHUACÁN, PUE.
2011-2014

TESORERÍA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TEHUACÁN, PUE.
2011-2014

SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO, MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TEHUACÁN, PUE.
2011-2014