



Indicadores de los Servicios que presta Protección Civil de Febrero a Septiembre del 2014

Nombre del Servicio	Cantidad de Servicios	Número de Beneficiarios	Tiempo de Respuesta	Mes Correspondiente
Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	23	230	Al momento de la llamada	Febrero
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	70	350	Al momento de la llamada	Febrero
Rescates	1	2	Al momento de la llamada	Febrero
Resguardo de eventos	4	400	Minimizo 5 días de anticipación	Febrero
Otros servicios	86	86	Al momento de la llamada	Febrero
Accidentes vehiculares	6	60	Al momento de la llamada	Febrero
Cursos, (platicas y conferencias)	1	8	5 días de anticipación	Febrero
Simulacros	1	57	5 días de anticipación	Febrero
Revisión y aprobación programas internos	4	10	10 días hab.	Febrero
Inspecciones	7	70	5 días hab.	Febrero
Constancias de liberación	4	10	Al momento de pago	Febrero



Marzo

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	91	910	Al momento de la llamada	Marzo
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	325	1,625	Al momento de la llamada	Marzo
Rescates	6	12	Al momento de la llamada	Marzo
Resguardo de eventos	27	2,700	Minimizo 5 días de anticipación	Marzo
Otros servicios	342	342	Al momento de la llamada	Marzo
Accidentes vehiculares	32	3,200	Al momento de la llamada	Marzo
Cursos, (platicas y conferencias)	8	163	5 días de anticipación	Marzo
Simulacros	27	12,165	5 días de anticipación	Marzo
Revisión y aprobación programas internos	10	100	10 días hab.	Marzo
Inspecciones	85	850	5 días hab.	Marzo
Constancias de liberación	16	160	Al momento de pago	Marzo
Servicios relevantes	7	Todo el municipio	Al momento	Marzo
Integración del consejo municipal de protección civil	15%	Todo el municipio	9 meses	Marzo
Plan municipal de protección civil	15%	Todo el municipio	9 meses	Marzo



Abril

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	9700%	970	Al momento de la llamada	Abril
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	319	1,595	Al momento de la llamada	Abril
Rescates	2	4	Al momento de la llamada	Abril
Resguardo de eventos	13	1,300	Minimizo 5 días de anticipación	Abril
Otros servicios	335	335	Al momento de la llamada	Abril
Accidentes vehiculares	31	310	Al momento de la llamada	Abril
Cursos, (platicas y conferencias)	8	261	5 días de anticipación	Abril
Simulacros	7	7,582	5 días de anticipación	Abril
Revisión y aprobación programas internos	30	350	10 días hab.	Abril
Inspecciones	72	720	5 días hab.	Abril
Constancias de liberación	37	400	Al momento de pago	Abril
Servicios relevantes	7	Todo el municipio	Al momento	Abril
Integración del consejo municipal de protección civil	0.4	Todo el municipio	9 meses	Abril
Plan municipal de protección civil	0.4	Todo el municipio	9 meses	Abril



Mayo

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	45	450	Al momento de la llamada	Mayo
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	408	2,040	Al momento de la llamada	Mayo
Rescates	12	12	Al momento de la llamada	Mayo
Resguardo de eventos	23	2,300	Minimizo 5 días de anticipación	Mayo
Otros servicios	284	284	Al momento de la llamada	Mayo
Accidentes vehiculares	37	370	Al momento de la llamada	Mayo
Cursos, (platicas y conferencias)	17	591	5 días de anticipación	Mayo
Simulacros	52	9,490	5 días de anticipación	Mayo
Revisión y aprobación programas internos	35	350	10 días hab.	Mayo
Inspecciones	71	710	5 días hab.	Mayo
Constancias de liberación	40	400	Al momento de pago	Mayo
Servicios relevantes	15	Todo el municipio	Al momento	Mayo
Integración del consejo municipal de protección civil	0.5	Todo el municipio	9 meses	Mayo
Plan municipal de protección civil	0.5	Todo el municipio	9 meses	Mayo



Junio

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	27	270	Al momento de la llamada	Junio
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	320	1,600	Al momento de la llamada	Junio
Rescates	2	4	Al momento de la llamada	Junio
Resguardo de eventos	14	1,400	Minimizo 5 días de anticipación	Junio
Otros servicios	226	226	Al momento de la llamada	Junio
Accidentes vehiculares	28	280	Al momento de la llamada	Junio
Cursos, (platicas y conferencias)	25	2,877	5 días de anticipación	Junio
Simulacros	43	4,922	5 días de anticipación	Junio
Revisión y aprobación programas internos	27	270	10 días hab.	Junio
Inspecciones	46	460	5 días hab.	Junio
Constancias de liberación	30	350	Al momento de pago	Junio
Servicios relevantes	12	Todo el municipio	Al momento	Junio
Integración del consejo municipal de protección civil	0.6	Todo el municipio	9 meses	Junio
Plan municipal de protección civil	0.6	Todo el municipio	9 meses	Junio



Julio

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	51	510	Al momento de la llamada	Julio
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	295	1,475	Al momento de la llamada	Julio
Rescates	4	8	Al momento de la llamada	Julio
Resguardo de eventos	12	1,200	Minimizo 5 días de anticipación	Julio
Otros servicios	190	190	Al momento de la llamada	Julio
Accidentes vehiculares	39	390	Al momento de la llamada	Julio
Cursos, (platicas y conferencias)	89	2,731	5 días de anticipación	Julio
Simulacros	35	1,676	5 días de anticipación	Julio
Revisión y aprobación programas internos	33	330	10 días hab.	Julio
Inspecciones	30	300	5 días hab.	Julio
Constancias de liberación	33	330	Al momento de pago	Julio
Servicios relevantes	2	Todo el municipio	Al momento	Julio
Integración del consejo municipal de protección civil	0.9	Todo el municipio	9 meses	Julio
Plan municipal de protección civil	0.8	Todo el municipio	9 meses	Julio



Agosto

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	50	500	Al momento de la llamada	Agosto
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	268	1,340	Al momento de la llamada	Agosto
Rescates	2	4	Al momento de la llamada	Agosto
Resguardo de eventos	15	1,500	Minimizo 5 días de anticipación	Agosto
Otros servicios	198	198	Al momento de la llamada	Agosto
Accidentes vehiculares	44	440	Al momento de la llamada	Agosto
Cursos, (platicas y conferencias)	12	1,509	5 días de anticipación	Agosto
Simulacros	22	2,892	5 días de anticipación	Agosto
Revisión y aprobación programas internos	50	500	10 días hab.	Agosto
Inspecciones	70	700	5 días hab.	Agosto
Constancias de liberación	61	700	Al momento de pago	Agosto
Servicios relevantes	4	Todo el municipio	Al momento	Agosto
Integración del consejo municipal de protección civil	0.9	Todo el municipio	9 meses	Agosto
Plan municipal de protección civil	0.85	Todo el municipio	9 meses	Agosto



Septiembre

Atención a incendios (casa-habitación, forestales, vehiculares, basura)	28	280	Al momento de la llamada	Septiembre
Serv. Prehospitalarios (por: fractura, heridas, quemaduras, accidente vehiculares y demás)	276	1,380	Al momento de la llamada	Septiembre
Rescates	2	4	Al momento de la llamada	Septiembre
Resguardo de eventos	18	1,800	Minimizo 5 días de anticipación	Septiembre
Otros servicios	184	184	Al momento de la llamada	Septiembre
Accidentes vehiculares	38	380	Al momento de la llamada	Septiembre
Cursos, (platicas y conferencias)	20	238	5 días de anticipación	Septiembre
Simulacros	28	2,565	5 días de anticipación	Septiembre
Revisión y aprobación programas internos	46	460	10 días hab.	Septiembre
Inspecciones	60	600	5 días hab.	Septiembre
Constancias de liberación	46	460	Al momento de pago	Septiembre
Servicios relevantes	2	2	Al momento	Septiembre
Integración del consejo municipal de protección civil	0.95	Todo el Municipio	9 meses	Septiembre
Plan municipal de protección civil	0.9	Todo el Municipio	9 meses	Septiembre

***El número de beneficiarios es aproximado**