

## Servicio

# ATENCION A QUEJAS

### ¿Qué es?

ATENDER EN TIEMPO Y FORMA LAS QUEJAS DE LOS LOCATARIOS DEL MERCADO, PARA POSTERIORMENTE DAR EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE Y POR ENDE UNA SOLUCIÓN O EN SU CASO REMITIR DICHA QUEJA AL ÁREA O DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE.

### Fecha de actualización

2020

### Fecha de vigencia

DIARIO

### Tiempo de respuesta

24 HORAS

### ¿Quién solicita?

LOCATARIOS Y COMERCIANTES

### ¿Quién lo otorga?

ADMINISTRADORES DE MERCADOS Y TIANGUIS MUNICIPALES

### Modalidad del Servicio

PRESENCIAL

## Costos del Servicio

SIN COSTO

## Requisitos

ESCRITO DIRIGIDO AL ADMINISTRADOR DEL MERCADO O TIANGUIS CORRESPONDIENTE

- TIPO DE SOLICITUD (QUEJA)
- NOMBRE COMPLETO
- COMPROBANTE DE DOMICILIO
- INE
- NÚMERO TELEFONICO Y/O CORREO ELECTRONICO

## Servicio (procedimiento)

DIRIGIR LA SOLICITUD (QUEJA) A LA ADMINISTRACION CORRESPONDIENTE

EL ADMINISTRADOR ANALIZARA LA QUEJA, ENSEGUIDA ASIGNA AL RESPONSABLE DE AREA PARA VERIFICARLOS

SE REALIZA UN REPORTE DE LA CON EL RESULTADO DE LA VERIFICACION DE LA QUEJA

VALIDA LA VERIFICACION DE LA QUEJA, PARA DAR UNA SOLUCION DE LA QUEJA

## Información importante (fundamento jurídico-administrativo de la existencia del Servicio)

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE FOMENTO COMERCIAL Y ABASTO

## Domicilio del área que proporciona el servicio

CALLE 1 ORIENTE PLANTA ALTA INTERIOR DEL "MERCADO 16 DE MARZO DE 1660" COLONIA CENTRO; 9 PONIENTE N° 429 ESQUINA HEROE DE NACOZARI COLONIA BENITO JUAREZ "MERCADO BENITO JUAREZ" Y 9 SUR "INTERIOR DEL MERCADO LA PURISIMA"

## Teléfono y Horario de Atención

LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS

DIRECCION Y ADMINISTRACION DEL MERCADO 16 DE MARZO DE 1660: 2382832195

ADMINISTRACION DEL MERCADO Y TIANGUIS LA PURISIMA: 2383830819

## Reportar anomalías o quejas, en la prestación del servicio

Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de Tehuacán, Puebla.

Edificio José María Morelos y Pavón | Reforma Norte No. 614 | Colonia Buenos Aires | Tehuacán, Puebla | C. P. 75730.

Teléfono número: 238 380 3501

Correo: [contraloria@tehuacan.gob.mx](mailto:contraloria@tehuacan.gob.mx)